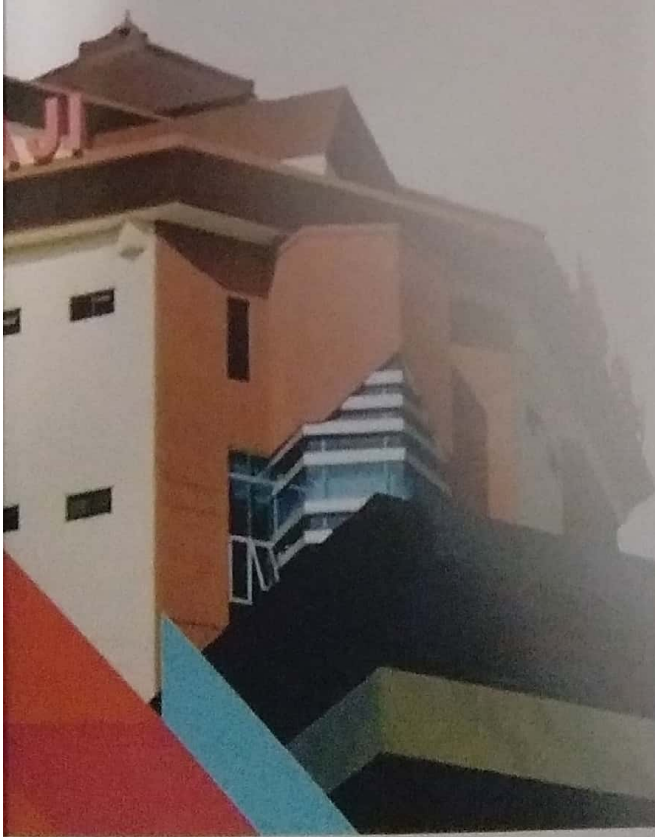




**LAPORAN KINERJA JABATAN
SEKSI PENGEMBANGAN PELAYANAN MEDIK
RUMAH SAKIT UMUM HAJI SURABAYA
TAHUN 2020**



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Kinerja Jabatan Seksi Pengembangan Pelayanan Medik Tahun 2020 yang disusun sebagai wujud pertanggungjawaban dalam menjalankan Jabatan.

Laporan Kinerja ini menggambarkan tugas pokok dan fungsi, perjanjian kinerja, capaian kinerja, evaluasi dan analisis kinerja, serta rencana dan tindak lanjut hasil kinerja Seksi Pengembangan Pelayanan Medik. Diharapkan dengan selesainya laporan ini dapat digunakan sebagai acuan dalam meningkatkan akuntabilitas kinerja Seksi Pengembangan Pelayanan Medik serta diharapkan dapat memberikan informasi yang terukur bagi seluruh bidang dan instalasi yang membutuhkan.

Terima kasih kami sampaikan kepada seluruh pihak terkait yang telah berperan serta dalam penyelesaian laporan, semoga laporan ini dapat bermanfaat untuk kemajuan Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.

Surabaya, Januari 2021
Kepala Seksi Pengembangan
Pelayanan Medik RSU Haji Surabaya



dr. Rachmad Cahyadi, M.Kes
Pembina
NIP. 19801225 200604 1 011

DAFTAR ISI

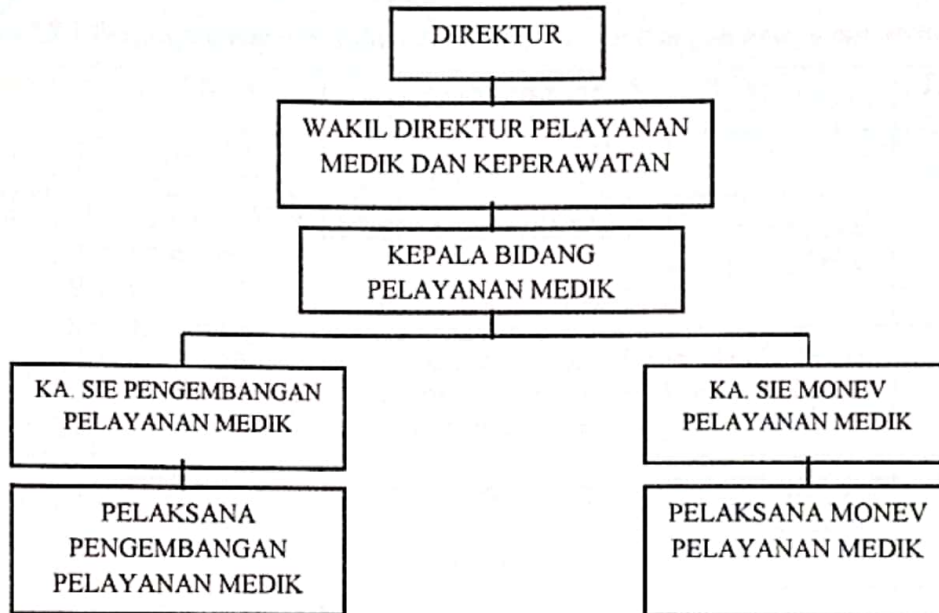
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
BAB 2 AKUNTABILITAS KINERJA JABATAN	2
A. Perjanjian Kinerja	2
B. Capaian Kinerja	2
C. Evaluasi dan Analisis Kinerja	3
D. Rencana Tindak Lanjut	5
E. Tanggapan Atasan Langsung	6
BAB 3 PENUTUP	7
LAMPIRAN	
1. Perjanjian Kinerja Tahun 2020 Seksi Pengembangan Pelayanan Medik Rumah Sakit Umum Haji Surabaya Provinsi Jawa Timur	
2. Pengukuran Kinerja Eselon IV Tahun 2020	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Perjanjian Kinerja Tahun 2020 Seksi Pengembangan Pelayanan Medik.....	2
Tabel 2.2	Capaian Kinerja Jabatan Seksi Pengembangan Pelayanan Medik Tahun 2020	2
Tabel 2.3	Daftar Operasional Ruang Baru Tahun 2020.....	3
Tabel 2.4	Rencana Tindak Lanjut Program Pengembangan Tahun 2020.....	5

BAB 1 PENDAHULUAN

Bidang Pelayanan Medik sesuai dengan Peraturan Daerah nomor 11 tahun 2008 tentang Struktur Organisasi Rumah Sakit Umum Haji Surabaya mempunyai Struktur Organisasi sebagai berikut :



Sesuai dengan Peraturan Gubernur Jawa Timur nomor 114 tahun 2008 tentang Tugas Pokok dan Fungsi, Seksi Pengembangan Pelayanan Medik dapat dijabarkan sebagai berikut :

- a. Menyiapkan bahan perencanaan dan pengembangan pelayanan medik
- b. Menyiapkan bahan koordinasi penyusunan standar pelayanan medik
- c. Menyiapkan bahan koordinasi perumusan mutu pelayanan medik
- d. Menyiapkan bahan pengendalian proses pelayanan medik
- e. Menyiapkan bahan perumusan kebijakan mutu pelayanan
- f. Melaksanakan tugas-tugas lain yang diberikan oleh Kepala Bidang

BAB 2
AKUNTABILITAS KINERJA JABATAN

A. Perjanjian Kinerja

Akuntabilitas Kinerja Jabatan Seksi Pengembangan Pelayanan Medik tahun 2020 mengacu pada program kerja Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.

Tabel 2.1 Perjanjian Kinerja Tahun 2020 Seksi Pengembangan Pelayanan Medik

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatnya Mutu Pengembangan Pelayanan Medik RSUD Haji Surabaya	1. Persentase tindak lanjut perencanaan pengembangan pelayanan yang belum terealisasi	100%
		2. Persentase tindak lanjut hasil temuan ketidaksesuaian pengembangan pelayanan yang telah terealisasi	100%
		3. Persentase tindak lanjut realisasi pengembangan pelayanan yang belum mencapai target	100%
		4. Persentase penyelesaian masalah pengembangan pelayanan	100%

B. Capaian Kinerja

Capaian kinerja setiap sasaran dituangkan dalam masing-masing indikator dan disusun dengan menetapkan target di tahun berjalan. Pada akhir tahun 2020 dilakukan evaluasi atas target kinerja jabatan Seksi Pengembangan Pelayanan Medik seperti tampak dalam tabel di bawah ini :

Tabel 2.2 Capaian Kinerja Jabatan Seksi Pengembangan Pelayanan Medik 2020

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI 2020	CAPAIAN 2020
1	Meningkatnya Mutu Pengembangan Pelayanan Medik RSUD Haji Surabaya	1. Persentase tindak lanjut perencanaan pengembangan pelayanan yang belum terealisasi	100%	100%	100%
		2. Persentase tindak lanjut hasil temuan ketidaksesuaian pengembangan pelayanan yang telah terealisasi	100%	100%	100%
		3. Persentase tindak lanjut	100%	100%	100%

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET	REALISASI 2020	CAPAIAN 2020
		realisasi pengembangan pelayanan yang belum mencapai target			
		4. Persentase penyelesaian masalah pengembangan pelayanan	100%	100%	100%

C. Evaluasi dan Analisis Kinerja

Sasaran kinerja yang telah dicapai pada tahun 2020 merupakan hasil kerja yang dilakukan dan perlu dievaluasi untuk pengembangan Seksi Pengembangan Pelayanan Medik Rumah Sakit Umum Haji Surabaya.

Dalam rangka peningkatan mutu pelayanan kepada pasien rawat jalan, rawat inap dan terutama pada pasien curiga *COVID-19* dan pasien positif *COVID-19* di RSU Haji Surabaya, maka rumah sakit mempunyai program atau kegiatan yang mengarah pada pengembangan pelayanan yang mengedepankan keselamatan petugas, pasien dan keluarga pasien. Di Tahun 2020 RSU Haji ini telah membangun berbagai sarana dan fasilitas guna memenuhi kebutuhan pelanggan sehingga diharapkan tingkat kepuasan pelanggan dapat optimal. RSU Haji Surabaya telah melaksanakan berbagai program pengembangan agar dapat memberikan pelayanan yang optimal pada masyarakat. Berbagai bentuk program pengembangan dilakukan, antara lain :

1. Pengembangan pelayanan baru / inovasi pelayanan;
2. Pengembangan peralatan baru sesuai kriteria RS tipe B Pendidikan;
3. Penambahan jumlah peralatan medis;
4. Penambahan kapasitas ruang rawat inap;
5. Penambahan kapasitas ruang tunggu;
6. Pengembangan SDM secara kuantitas dan kualitas SDM;
7. Perubahan mekanisme alur pelayanan;
8. Penggantian peralatan medis yang telah rusak.

Berikut terdapat beberapa ini ruang baru yang beroperasi pada tahun 2020, yaitu:

Tabel 2.3 Daftar Operasional Ruang Baru Tahun 2020

No.	Ruang	Gedung	Keterangan
1	RKI (Ruang Khusus Infeksi)	Samping Gedung IGD	Operasional pada Bulan Februari 2020
2	R. Isolasi Al-Aqsha Lt.6	Gedung Al-Aqsha Lt. 6	Ruangan Rawat Inap Paru menjadi Ruang Isolasi <i>COVID-19</i> dengan tekanan negatif

No.	Ruang	Gedung	Keterangan
3	R. Isolasi Marwah 4	Gedung Marwah Lt. 4	Operasional pada Bulan Maret 2020 dengan tekanan negatif
4	R. Isolasi Anak	Gedung Marwah Lt. 2	Operasional pada Bulan Mei 2020, dengan tekanan negatif
5	R. Isolasi Neonatus	Gedung Shofa Lt. 4	Operasional pada Bulan April 2020, Ruang Isolasi Neonatus dengan tekanan negatif
6	R. Isolasi bersalin dan R. Isolasi Tindakan VK Bersalin	Gedung Shofa Lt. 4	Operasional pada Bulan April 2020, dengan 1 Tempat Tidur bersalin dan ruang tindakan VK <i>COVID-19</i> dengan tekanan negatif
7	R. Isolasi Hemodialisa	Gedung Al-Aqsha Lt. 1	Operasional pada Bulan Juni 2020, yaitu 11 Ruang Tempat Tidur HD dengan tekanan negatif dan 2 Ruang dengan Exhaust
8	R. Operasi <i>COVID-19</i>	Ruang OK 3, Gedung Al-Aqsha Lt. 2	Operasional pada Bulan Juni Tahun 2020 dengan Tekanan Negatif
9	R. Operasi Gigi dan Mulut	Gedung Tan'im Lt. 3	Operasional pada Bulan Juni 2020, yaitu 2 ruang OK dengan tekanan negatif
10	R. <i>Screening Point</i>	Samping Utara Radiologi Gedung Tower Arofah Lt.1	Operasional pada Bulan Juni 2020. Ruang pelayanan screening pasien Rawat Jalan, GILUT, Kemoterapi ODC dan ODS
11	Kelompok Klinik Anak (Klinik Anak, Tumbuh Kembang, Laktasi, Bayi dan Imunisasi, Nebul dan Spiro, Respirologi)	Gedung Tan'im Lt. 2	Operasional pada Bulan Juni Tahun 2020
12	Instalasi Gigi dan Mulut	Gedung Tan'im Lt.3	Operasional pada Bulan Juni Tahun 2020
13	Klinik Bedah (Saraf, Bedah Umum, Urologi , Minor, Plastik) dari Gedung Bir Ali Lt. 3 Ke Gedung Tan'im Lt. 4	Gedung Tan'im Lt.4	Operasional pada Bulan Juni Tahun 2020
14	Klinik Hemato Onkologi dan ODC Kemoterapi	Gedung Shofa Lt.4	Operasional pada Bulan Juni Tahun 2020
15	Klinik Nefrologi (HD)	Gedung Bir Ali Lt. 2	Operasional pada Bulan November 2020
16	Ruang Rawat Luka (Ruang <i>Woundcare</i>)	Gedung Bir Ali Lt.4	Operasional pada Bulan Oktober 2020

D. Rencana Tindak Lanjut

Kendala atau hambatan yang terjadi dalam pencapaian indikator kinerja merupakan permasalahan yang harus diselesaikan. Program Pengembangan Pelayanan Tahun 2020 masih terdapat kendala sehingga ada beberapa program yang belum dapat beroperasi secara penuh. Langkah – langkah yang dicapai untuk mengatasi kendala tersebut adalah sebagai berikut :

1. Perencanaan kebutuhan, koordinasi dan monitoring pengembangan;
2. Perencanaan dan pemenuhan kebutuhan sarana dan peralatan medis;
3. Peningkatan kuantitas, kualitas dan efisiensi SDM.

Dalam pelaksanaannya, permasalahan pengembangan tahun 2020 telah dilakukan upaya tindak lanjutnya seperti pada table di bawah ini:

Tabel 2.4 Rencana Tindak Lanjut Program Pengembangan Tahun 2020

No	Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut
1	Layanan Kritis: a. OK Emergency : Penundaan renovasi R. OK, renovasi AC, renovasi R. Premedikasi dan alur masuk keluar petugas (OK Emergency), dikarenakan habisnya dana anggaran tahun 2020	Memasukkan pengembangan pada anggaran tahun 2021	Rutin melakukan koordinasi untuk monitoring perkembangan pemenuhan kebutuhan.
	b. OK Infeksi : Belum tercapainya tekanan negative (-) pada R. OK Infeksi	Mengusulkan kembali pada anggaran tahun 2021	Rutin melakukan koordinasi untuk monitoring perkembangan pemenuhan kebutuhan.
2.	Pelayanan Rawat Jalan : a. Penundaan Relokasi ODC Kemoterapi, dikarenakan anggaran dialokasikan ke penyediaan R. Isolasi	Memasukkan pengembangan pada anggaran tahun 2021	Rutin melakukan koordinasi untuk monitoring perkembangan pemenuhan kebutuhan.
	b. Klinik kulit dan kelamin dan kosmetik medik : Penundaan renovasi R. Darma Wanita, dikarenakan anggaran dialokasikan ke penyediaan R. Isolasi	Memasukkan pengembangan pada anggaran tahun 2021	Rutin melakukan koordinasi untuk monitoring perkembangan pemenuhan kebutuhan.
3	Layanan Rawat Inap : a. Penundaan penataan Rawat Inap kelas 3 sebanyak 50% (sesuai Surat Edaran dari Kemenkes RI No HK 02.02/I/5501/2019), dikarenakan anggaran dialokasikan ke penyediaan R. Isolasi	Mengusulkan kembali pada anggaran tahun 2021	Rutin melakukan koordinasi untuk monitoring perkembangan pemenuhan kebutuhan.

No	Masalah	Rencana Tindak Lanjut	Realisasi Tindak Lanjut
	b. Unit Stroke : 1) Masih berjalannya pembangunan gedung dan pemindahan sarana dan prasarana dari Marwah Lt. 1 2) Pemenuhan kebutuhan tenaga perawat mahir stroke, PRS dan admin 3) Ruangan dipakai sementara untuk layanan medik kelas 3, karena Marwah lantai 4 digunakan untuk ruang Isolasi	1) Melanjutkan proses di tahun 2021 2) Pemenuhan tenaga kebutuhan unit stoke menunggu ruang pelayanan	Rutin melakukan koordinasi untuk monitoring perkembangan pemenuhan kebutuhan.

E. Tanggapan Atasan Langsung

Dengan telah terselesaikannya laporan kinerja jabatan ini, dilaporkan dan dinilai oleh pimpinan dengan memberikan tanggapan atas penyelesaian perjanjian kinerja sampai dengan akhir tahun 2020.

Tanggapan Atasan Langsung terhadap hasil Laporan Kinerja Bidang Pelayanan Medik

- Laporan kurang baik
- Laporan sudah baik
- Laporan diperbaiki
- Target dan Realisasi diteliti ulang
- Capaian diteliti ulang
- Lain-lain

Harap RTL yang harus dikerjakan di th 2021
 Tenaga 2 dibawah capex bisa teralisasi.

BAB 3 PENUTUP


Dengan telah diselesaikannya laporan kinerja jabatan ini dapat disimpulkan bahwa pada tahun 2020 berbagai bentuk program pengembangan telah dilakukan, antara lain :

1. Pengembangan pelayanan baru / inovasi pelayanan;
2. Pengembangan peralatan baru sesuai kriteria RS tipe B Pendidikan;
3. Penambahan jumlah peralatan medis;
4. Penambahan kapasitas ruang rawat inap;
5. Penambahan kapasitas ruang tunggu;
6. Pengembangan SDM secara kuantitas dan kualitas SDM;
7. Perubahan mekanisme alur pelayanan;
8. Penggantian peralatan medis yang telah rusak.

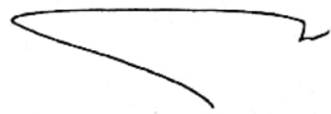
Program Pengembangan Pelayanan Tahun 2020 masih terdapat kendala sehingga ada beberapa program yang belum dapat beroperasi secara penuh. Langkah – langkah yang dicapai untuk mengatasi kendala tersebut adalah sebagai berikut :

1. Perencanaan kebutuhan, koordinasi dan monitoring pengembangan;
2. Perencanaan dan pemenuhan kebutuhan sarana dan peralatan medis;
3. Peningkatan kuantitas, kualitas dan efisiensi SDM.

Mengetahui,
Atasan Langsung
Plt. Kepala Bidang Pelayanan Medik
RSU Haji Surabaya


dr. Endang Prabawati, M.Kes
Pembina Utama Muda
NIP.19610912 198803 2 006

Surabaya, Januari 2021
Kepala Seksi Pengembangan Pelayanan Medik
RSU Haji Surabaya


dr. Rachmad Cahyadi, M.Kes
Pembina
NIP.19801225 200604 1 011